

**ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ**  
**для физических лиц**  
**(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

**Оглавление**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	1
2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.....	2
3. ОПЛАТА ЗАКАЗА.....	3
4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА. ДОСТАВКА .....	3
5. ВОЗВРАТ ТОВАРА .....	4
6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	6
8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ .....	6

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

*Продавец и изготовитель* — Акционерное общество «Главновосибирскстрой».

ОГРН 1025402454703, ИНН 5406109142, юридический адрес: 630091, г. Новосибирск, ул. Каменская, 64а. Тел./факс: (383) 363-90-90. E-mail: [Zavod-sibyt@ao-gns.ru](mailto:Zavod-sibyt@ao-gns.ru)

Адрес для направления претензий и иной корреспонденции: 630091, г. Новосибирск, ул. Каменская, 64а либо 630041, г. Новосибирск, ул. 2-я Станционная, 52а.

Адрес склада для самовывоза и возврата Товара: 630041, г. Новосибирск, ул. 2-я Станционная, 52а, завод «СИБИТ».

Платежные реквизиты Продавца:

ИНН/КПП	5406109142/540601001
БАНК	АО «Банк Акцепт»
Расчетный счет	40702810800000001409
Корреспондентский счет	30101810200000000815
БИК	045004815

*Покупатель* – любое полностью дееспособное физическое лицо, акцептировавшее настоящую публичную оферту (договор) на приведенных ниже условиях.

*Стороны* – совместно именуемые Покупатель и Продавец.

*Интернет-магазин (Сайт)* – официальный интернет-магазин Продавца, расположенный по интернет-адресу: [www.sibyt.ru](http://www.sibyt.ru)

*Товар* – строительные материалы, изготовленные Продавцом из ячеистого автоклавного газобетона, соответствующие зарегистрированному товарному знаку «СИБИТ»<sup>®</sup>, иные строительные материалы, в том числе сухие строительные смеси, а также строительные инструменты для работы со строительными материалами, предлагаемые к продаже в Интернет-магазине.

*Заказ* – Товар и услуги, согласованные Покупателем и Продавцом, относительно которых у Покупателя и Продавца возникают взаимные обязательства на согласованных Покупателем и Продавцом условиях.

*Правила продажи* – Правила продажи Товаров в Интернет-магазине, расположенные по интернет адресу [www.sibyt.ru](http://www.sibyt.ru), являющиеся Приложением №1 к Договору.

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящий договор (далее по тексту – «Договор»), а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. В соответствии с Договором Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, оформленный Заказом через Интернет-магазин и подтвержденный Продавцом, а Покупатель обязуется принять Товар и оплатить его стоимость.

2.3. Товар предоставляется Покупателю в таре и упаковке в соответствии с нормативными требованиями. Названная тара и упаковка входят в стоимость Товара и возврату не подлежат.

2.4. До момента получения Товара Покупатель должен осмотреть Товар и проверить его на соответствие согласованному Заказу (номенклатура товара, его количество и качество).

2.5. Цены на Товар и иные сопутствующие услуги (доставка, разгрузка) определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на страницах Интернет-магазина. Цены определяются в рублях Российской Федерации и включают в себя налог на добавленную стоимость. Стоимость Заказа определяется исходя из цен на Товар и иные сопутствующие услуги, действующих на момент оформления Заказа Покупателем и размещенных на страницах Интернет-магазина.

2.6. Право собственности на заказанный Товар одновременно с риском гибели/повреждения/порчи товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

2.7. В момент передачи качество товара должно соответствовать установленным для строительных материалов «СИБИТ®» государственным стандартам и техническим условиям. Продавец гарантирует соответствие товара техническим условиям и ГОСТам только при соблюдении Покупателем правил транспортирования, хранения и указаний по монтажу, изложенных в «Требования по транспортированию и хранению продукции из газобетона автоклавного твердения завода «СИБИТ» ОАО «Главновосибирскстрой» от 28 февраля 2011г.».

2.8. Одновременно с передачей Товара Продавец передает Покупателю паспорт качества и копию сертификата соответствия на Товар.

**2.9. Акцептом Договора и согласием со всеми его условиями является момент оформления Покупателем Заказа в Интернет-магазине.**

2.10. Размещение Заказа Покупателем осуществляется путем совершения действий, указанных в Правилах продажи.

**2.11. Способы изменения/аннулирования Заказа:**

2.11.1. при необходимости изменения в Заказ либо полностью аннулировать Заказ Покупатель осуществляет звонок в контактный центр Продавца по номеру телефона: (383) 363-90-90 либо направляет соответствующее письмо по электронной почте: [Zavod-sibyt@ao-gns.ru](mailto:Zavod-sibyt@ao-gns.ru). После получения данных от Покупателя об изменении Заказа либо о полном аннулировании Заказа Продавец направляет Покупателю письмо-подтверждение по электронной почте на электронный адрес, указанный Покупателем, с информацией об изменённом Заказе либо об аннулировании Заказа. Заказ считается изменённым либо полностью аннулированным Покупателем с момента получения им по электронной почте соответствующего письма-подтверждения от Продавца;

2.11.2. полностью аннулировать Заказ Покупатель может также через сайт интернет-магазина путём совершения следующих действий на Сайте, описанных в Правилах продажи.

2.12. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменять цены на Товар и стоимость сопутствующих услуг, помещая их на страницах Интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после указанной публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с

действующими ценами на Товар и сопутствующие услуги и иными условиями Договора, размещенными на страницах Интернет-магазина в момент оформления Заказа.

2.13. Предложение о заключении Договора действует бессрочно, но до момента отзыва Продавцом оферты. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключенным договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты в своем Интернет-магазине, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия оферты.

2.14. Стороны пришли к соглашению об обязательном применении в процессе исполнения настоящего договора положений локальных нормативных актов Продавца:

- «Требования по транспортированию и хранению продукции из газобетона автоклавного твердения завода «СИБИТ» ОАО «Главновосибирскстрой» от 28 февраля 2011г.» (по тексту договора – Требования, Приложение №2 к Договору);

- «Инструкция по приемке товара с отклонениями» от 24 августа 2012г. (по тексту договора – Инструкция, Приложение № 3 к Договору).

Оформляя Заказ и принимая условия настоящего Договора, Покупатель подтверждает, что ознакомился с положениями Требования и Инструкции и обязуется принять их к исполнению и довести содержание данных Требования и Инструкции до сведения всех лиц, участвующих в исполнении настоящего Договора.

### **3. ОПЛАТА ЗАКАЗА**

3.1. Оплата Заказа осуществляется в рублях Российской Федерации.

3.2. Общая стоимость Заказа включает в себя стоимость заказанного Товара и заказанных услуг (доставка, разгрузка).

3.3. Покупатель осуществляет предварительную оплату Заказа в размере 100% от общей стоимости Заказа до момента получения Товара.

3.4. Способы оплаты Заказа:

- **наличными денежными средствами при получении Товара;**
- **онлайн оплата банковской картой на Сайте до получения Товара (порядок оплаты банковской картой указан в Правилах продажи);**
- **банковской картой при получении Товара на складе Продавца.**

3.5. Возврат денежных средств, предусмотренный настоящим Договором, производится по тем же платёжным реквизитам, с которых производилась оплата Заказа, независимо от плательщика (получателя денежных средств – при возврате).

### **4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА. ДОСТАВКА**

4.1. При оформлении Заказа Покупатель вправе выбрать услугу по доставке Товара. В случае не выбора данной услуги по умолчанию Покупатель принимает на себя обязательства самостоятельно забрать Товар со склада Продавца (самовывоз).

4.2. Самовывоз Товара осуществляется Покупателем со склада Продавца по адресу: 630041, г. Новосибирск, ул. 2-я Станционная, 52а, завод «СИБИТ». Погрузка товара на транспортное средство Покупателя на складе Продавца производится Продавцом.

4.3. При самовывозе Покупатель обязан забрать Товар со склада Продавца в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления Продавца о готовности Товара к выдаче. В случае нарушения указанного срока Продавец не гарантирует наличие Товара на складе.

4.4. Доставка Товара Покупателю осуществляется в пределах территории Российской Федерации автомобильным транспортом транспортной компании, выбранной Продавцом, по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа (место доставки), в сроки, согласованные с Продавцом при оформлении Заказа.

4.5. Стоимость доставки Товара по территории РФ определяется Продавцом и указывается при оформлении Заказа Покупателем. Стоимость доставки может включать в себя разгрузку, в случае выбора Покупателем соответствующей опции при оформлении Заказа в Интернет-магазине.

4.6. В случае, если Покупатель самостоятельно осуществляет разгрузку Товара с транспортного средства Продавца, Покупатель обязан разгрузить Товар с транспортного средства Продавца в течение 40 минут с момента его доставки Покупателю.

4.7. В случае, если доставка товара произведена в установленные Договором сроки, но Товар не был принят Покупателем по его вине (Покупатель либо уполномоченное им лицо отсутствовало в месте передачи Товара в день доставки), то последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара. Стоимость услуг по доставке Товара в случае его неполучения Покупателем по его вине возврату не подлежит.

4.8. В случае если разгрузка Товара в месте доставки производится Продавцом, Покупатель должен подготовить площадку под разгрузку в соответствии с Требованиями.

## **5. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

### **5.1. Возврат товара надлежащего качества.**

5.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 7 дней, не считая дня покупки. В случае, если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки Товара, покупатель вправе отказаться от Товара в течение 3 месяцев с момента передачи Товара.

5.1.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (в том числе тара и упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

5.1.3. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 5.1.1 Договора Продавец возвращает ему сумму внесенной предварительной оплаты, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом соответствующего письменного заявления Покупателя.

5.1.4. Покупатель предупрежден о необходимости сохранения товарного вида (в том числе тары и упаковки), потребительских свойств Товара надлежащего качества до возврата его Продавцу, а также документов, подтверждающих заключение договора купли-продажи Товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

5.1.5. При отказе от Товара Покупатель обязан вернуть Товар надлежащего качества Продавцу:  
- самостоятельно по адресу: город Новосибирск, ул. 2-я Станционная, 52а, в рабочие дни (с понедельника по пятницу) с 08:00 до 16:30. При этом расходы по возврату Товара возлагаются на Покупателя и возмещению Продавцом не подлежат;  
- либо уведомив Продавца о необходимости забрать Товар надлежащего качества. Расходы Продавца на доставку Товара от Покупателя до Продавца удерживаются из суммы, подлежащей возврату Покупателю согласно п. 5.1.3. Договора.

### **5.2. Возврат товара ненадлежащего качества**

5.2.1. В случае обнаружения недостатков Товара, если это не было оговорено Продавцом, Покупатель вправе по своему выбору:

- потребовать от Продавца безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- потребовать от Продавца соразмерного уменьшения покупной цены;

- потребовать от Продавца замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы.

5.2.2. Покупатель вправе предъявить перечисленные в пункте 5.2.1 Договора требования, если недостатки Товаров обнаружены в пределах сроков годности Товара, а если срок годности не установлен – в разумный срок, но в пределах 2 (двух) лет со дня передачи их Покупателю.

Срок годности товара указывается на упаковке Товара, а если такой срок не указан на упаковке – это означает, что срок годности для данного товара не установлен.

5.2.3. В случае предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы и признания претензии Покупателя Продавцом стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

5.2.4. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец проводит экспертизу Товара за свой счет. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара, в течение 10 дней с момента предъявления Продавцом соответствующего требования и документов, подтверждающих понесенные расходы.

5.2.5. В случае обнаружения Покупателем недостатков Товара и предъявления требования о его замене Продавец обязан заменить такой Товар в течение 7 (семи) дней со дня предъявления указанного требования Покупателем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого Товара Продавцом – в течение 20 (двадцати) дней со дня предъявления указанного требования.

Если у Продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены Товар, замена должна быть проведена в течение 1 (одного) месяца со дня предъявления такого требования.

5.2.6. При отказе от Товара Покупатель обязан вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу:

- самостоятельно по адресу: город Новосибирск, ул. 2-я Станционная, 52а, в рабочие дни (с понедельника по пятницу) – с 08:00 до 16:30. Документально подтвержденные расходы Покупателя на возврат Товара возмещаются Продавцом в течении 10 дней с момента получения Продавцом от Покупателя соответствующего требования и документов, подтверждающих понесенные расходы;
- либо уведомив Продавца о необходимости забрать Товар ненадлежащего качества. Доставка Товара от Покупателя до Продавца производится за счет Продавца.

## **6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Стороны договорились о соблюдении всех требований и условий Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Акцептируя Договор (настоящую публичную оферту), Покупатель дает свое согласие Продавцу на запись, обработку, хранение, комплектование, учет (обновление, изменение), использование, систематизацию всех своих персональных данных, предоставленных Продавцу, в том числе, но не ограничиваясь:

6.2.1. обрабатывать персональные Покупателя, а именно: фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, почтовый адрес, паспортные данные, данные о регистрации по месту жительства, данные о месте фактического проживания, домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, платежные/банковские реквизиты (в т.ч. номер кредитной карты) в следующих целях:

- исполнения договора, заключенного в порядке акцептации Покупателем настоящей публичной оферты, в т.ч., оформления Заказа Покупателем, формирования платежных документов, оформления передаточных и иных документов в связи с Заказами Покупателя;
- для целей функционирования Интернет-магазина, оценки анализа работы Сайта;
- для технической поддержки Покупателей при оформлении покупок через Интернет-магазин.

6.2.2. в ходе обработки персональных данных Покупателя совершать с использованием средств автоматизации или без использования таких средств сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Покупателя;

6.2.3. обрабатывать персональные данные Покупателя согласно п.6.2.2 Договора электронным способом и в печатном виде.

6.2.4. использовать при обработке персональных данных Покупателя технологию «cookies».

6.2.5. передавать персональные данные Покупателя третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

6.2. Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

6.3. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Продавцу с письменным требованием о прекращении обработки его персональных данных. Указанные требования направляются по адресу: 630091, г. Новосибирск, ул. Каменская, 64а либо 630041, г. Новосибирск, ул. 2-я Станционная, 52а.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

7.2. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд общей юрисдикции Центрального района города Новосибирска.

7.3. Покупатель и Продавец признают равную с подлинниками юридическую силу переписки и документов, связанных с исполнением договора, заключенного Сторонами в порядке акцептации Покупателем настоящей оферты, и полученных посредством факсимильной связи, Интернета и других электронных способов связи.

7.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных положений Договора.

7.5. Приложения к Договору являются неотъемлемой его частью.

## **8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**

**Приложение №1** – Правила продажи;

**Приложение №2** – «Требования по транспортированию и хранению продукции из газобетона автоклавного твердения завода «СИБИТ» ОАО «Главновосибирскстрой» от 28 февраля 2011 г.»;

**Приложение №3** – «Инструкция по приемке товара с отклонениями» от 24 августа 2012 г.