

Инструкция по приёмке товара по количеству и качеству и условия предъявления поставщику претензий по количеству и качеству Товара

С момента получения Товара Покупателю необходимо руководствоваться документом «Требования по транспортированию и хранению продукции из газобетона автоклавного твердения завода «СИБИТ» от 28 февраля 2017 г. к Договору, а в случае передачи Товара третьим лицам – уведомлять их о необходимости соблюдения указанных правил. В противном случае Поставщик не несёт ответственности за ухудшение качества Товара и/или изменение его характеристик.

В поставляемой партии товара допускается наличие блоков с отклонениями геометрических размеров, формы, отбитостей углов и рёбер, превышающие предельные, но не более 5 %.

1. Принятие Товара по наименованиям (видам) и количеству осуществляется в следующем порядке:

1.1. При принятии Товара по наименованиям (видам) и количеству Покупатель обязан:

1.1.1. Проверить наименования (виды) передаваемого Товара согласно маркировке Товара.

1.1.2. Проверить количество Товара путём его пересчёта.

1.2. При выявлении несоответствия между наименованиями (видами) и или количеством фактически передаваемого Товара и наименованиями (видами) и/или количеством Товара, указанными в транспортной накладной, товарной накладной и/или в счёте-спецификации Покупатель обязан незамедлительно обратиться к Поставщику для урегулирования данного вопроса и действовать согласно п. 3.

1.3. Особенности принятия по наименованиям (видам) и количеству Товара, упакованного в стрейч/стрейч худ плёнку:

1.3.1. Проверка количества Товара осуществляется Покупателем путём пересчёта количества упаковок Товара.

1.3.2. При вскрытии упаковки Товара после принятия Товара и обнаружении несоответствия между наименованиями (видами) и / или количеством фактически принятого Товара и наименованиями (видами) и / или количеством Товара, указанными в маркировке Товара, Покупатель вправе обратиться к Поставщику для урегулирования данного вопроса.

2. Принятие Товара по качеству осуществляется в следующем порядке:

2.1. При принятии Товара по качеству Покупатель обязан произвести осмотр Товара.

2.1.1. При обнаружении повреждений Товара: сколов, трещин, отбитостей углов и рёбер и т.п. – при поставке Товара способом, указанным в п. 3.4 «а» Договора или в ходе передачи Товара представителю перевозчика (водителю) Покупатель обязан незамедлительно обратиться к Поставщику для урегулирования данного вопроса и действовать согласно п.3.

2.1.2. При обнаружении повреждений Товара при поставке Товара способом, указанным в п. 3.4 «б» Договора Покупатель обязан подписать транспортную накладную с внесением в неё отметки о наличии акта об установлении недостатков Товара, незамедлительно обратиться к Поставщику для урегулирования данного вопроса и действовать согласно п.3.

2.2. Особенности принятия по качеству Товара, упакованного в стрейч/стрейч худ плёнку:

2.2.1. При принятии по качеству Товара, упакованного при помощи полиэтиленовой плёнки, Покупатель обязан произвести осмотр упаковки Товара на предмет её целостности и правильности её геометрической формы до её разгрузки из транспортного средства;

2.2.2. При обнаружении повреждений упаковки Товара, изменений её геометрической формы и / или при наличии иных признаков или сведений, позволяющих предположить, что Товар может быть повреждён, при поставке Товара способами, указанными в п. 3.4«а» и п. 3.4«б» Договора, Покупатель обязан незамедлительно обратиться к Поставщику для урегулирования данного вопроса и действовать согласно п.3.

2.3. При обнаружении недостатков Товара по качеству, не относящихся к повреждениям Товара, а именно:

- превышение предельных отклонений размеров, формы и показателей внешнего вида Товара, установленных ГОСТ;

- несоответствие физико-механических и теплофизических характеристик Товара сведениям, указанным в маркировке Товара;

- неразрезанные блоки;

- трещины в теле блоков и т.п. –

покупатель вправе направить Поставщику претензию с обязательным указанием данных, содержащихся в маркировке Товара, указанием количества единиц Товара с недостатками, полным описанием недостатков Товара и с приложением копий следующих документов:

- документ о качестве Товара;

- товарная накладная на Товар;

- независимое заключение испытательной лаборатории, имеющей соответствующую аккредитацию (при несоответствии физико-механических и теплофизических характеристик Товара);

- фото Товара с недостатками (при необходимости – фото с линейкой).

При непредставлении Покупателем перечисленных в настоящем пункте сведений и документов Поставщик вправе отказать Покупателю в удовлетворении заявленных им требований.

2.4. После получения пакета документов от Грузополучателя Поставщик должен рассмотреть их в 10-дневный срок и сообщить Грузополучателю (Покупателю) о принятом решении, в том числе о выезде представителя Поставщика к Грузополучателю (при необходимости), по электронной почте.

При выезде представителя Поставщика к Грузополучателю для осмотра (отбора проб) груза, Грузополучатель и Поставщик совместно составляют акт по форме ТОРГ-2 или акт осмотра (в 2 экз.). До получения ответа Поставщика Грузополучатель (Покупатель) обязан не предпринимать каких-либо действий в отношении доставленного груза.

2.5. Покупатель обязан обеспечить сохранность полученного Товара, в том числе не использовать в строительстве, до окончательного урегулирования всех вопросов, связанных с количеством и качеством поставленного Товара. В противном случае Поставщик вправе отказать Покупателю в удовлетворении заявленных им требований.

2.6. Претензии Покупателя не подлежат удовлетворению в случае нарушения порядка приёмки Товара.

3. Действия клиентов и должностных лиц:

При доставке автомобильным транспортом

Шаг 1: При оформлении передачи груза Грузополучателю от транспортно-экспедиционной компании (далее по тексту – ТЭК), Грузополучатель в присутствии представителя ТЭК (водитель) обязан убедиться в сохранности доставленного груза (количество, качество, иное).

Шаг 2: При выявлении недостатков (отклонений) доставленного груза, а именно:

При доставке железнодорожным транспортом

Шаг 1: При оформлении передачи груза Грузополучателю от ТЭК железнодорожного направления, Грузополучатель обязан не приступать к приёмке или остановить выгрузку груза и вызвать представителя железнодорожной компании – перевозчика в следующих случаях:

- прибытия груза в неисправном вагоне, контейнере, а также в вагоне, контейнере с поврежденными запорно-пломбировочными устройствами или запорно-пломбировочными устройствами попутных железнодорожных

- несоответствия наименования, массы, количества мест данным, указанным в перевозочных документах;

- повреждения, порчи, недостачи груза;

- обнаружения груза без документов и документов без груза,

Грузополучатель с участием представителя ТЭК (водитель), а в случае уклонения представителя ТЭК (водителя) Грузополучатель в одностороннем порядке, обязаны произвести фотосъёмку груза, согласно правилам проведения фотосъёмки, с недостатками и составить Акт приёмки груза с недостатками по количеству / качеству (далее по тексту – Акт). Грузополучатель и представитель ТЭК обязаны обеспечить проставление соответствующих записей о недостатках груза или иных отклонениях во всех экземплярах транспортной (товарно-транспортной) или железнодорожной накладной. Содержание отметок должно полностью совпадать с описательной частью Акта.

станций;

- прибытия груза с коммерческим актом, составленным на попутной железнодорожной станции;

- прибытия груза с признаками недостачи либо повреждения или порчи при перевозке груза в открытом железнодорожном подвижном составе;

- прибытия груза, погрузка которого обеспечивалась перевозчиком;

- выдачи груза, выгрузка которого обеспечивалась перевозчиком в местах общего пользования,

Грузополучатель и представитель железнодорожной компании-перевозчика составляют Коммерческий акт (далее – Акт) и проводят фотосъёмку.

Шаг 2: При выявлении при первичном осмотре груза недостатков (отклонений), а именно:

- несоответствия наименования, массы, количества мест данным, указанным в перевозочных документах;

- повреждения, порчи, недостачи груза;

- обнаружения груза без документов и документов без груза,

за исключением случаев, указанных в «Шаг 1», Грузополучатель составляет Акт в одностороннем порядке и проводит фотосъёмку груза с недостатками.

Правила проведения фотосъёмки

1. При наличии расхождений в доставленном грузе с данными товаросопроводительных документов фото документов выполняются в обязательном порядке.
2. Грузополучатель обязан сфотографировать государственный регистрационный номер транспортного средства и повреждённый груз в транспортном средстве до начала его выгрузки:
 - общий вид со всех сторон;
 - крепление груза в транспортном средстве;
 - упаковку груза;
 - расположение груза на поддонах;
 - маркировку/этикетку повреждённого груза;
 - вид каждого поддона (при необходимости).
3. В процессе разгрузки Грузополучатель обязан производить фотосъёмку каждого поддона непосредственно в процессе выгрузки, фиксируя процесс выгрузки.
4. После выгрузки каждого поддона с грузом Грузополучатель обязан его промаркировать путём проставления нумерации непосредственно на грузе простым карандашом или маркером (нумерация производится с каждой стороны поддона) таким способом, который исключает возможность исправления маркировки груза.
5. Фотографирование отдельных (локальных) повреждений груза с близкого расстояния выполняется по тем повреждениям, характер или объём которых недостаточно чётко определяется по общим снимкам.
6. На фотографиях должны быть зафиксированы все недостатки, отражённые в Акте, с возможностью определения их вида и объёма.

Правила составления Актов

1. Составляется в 3 экземплярах.
2. Заполняется без помарок, подчисток и исправлений.
3. В акте должно содержаться точное и подробное описание груза и тех обстоятельств, при которых он обнаружен.
4. Лица, составляющие акт, несут ответственность за достоверность указанных в нём сведений.
5. Акт подписывает представитель ТЭК и Грузополучатель.

Шаг 3: Не позднее первого рабочего дня, следующего за днем (датой) составления Акта и проставления отметок в транспортной (товарно-транспортной) или железнодорожной накладной, Грузополучатель обязан направить менеджеру по продажам Поставщика сопроводительное письмо (претензию) за подписью уполномоченного лица, содержащее описание причины обращения и требование Грузополучателя, по электронной почте.

К письму должны быть приложены все оформленные в ходе приемки груза документы (Акт, фотографии, транспортная (товарно-транспортная) или железнодорожная накладная и др.). Допустимо фото передать по электронной почте или на электронном носителе.

Отправка оригиналов акта и претензии заказным письмом с уведомлением о вручении или путём вручения уполномоченному представителю Поставщика (менеджеру по продажам) должна быть осуществлена не позднее 3 календарных дней с момента отправки по электронной почте.

Оформление претензии клиента

Претензия оформляется на имя Руководителя управления продаж в свободной форме с указанием номенклатуры повреждённой продукции и документов, по которым осуществлялась отгрузка.

Приложения: Акт приемки груза с недостатками (по количеству и качеству) (образец).

АО «Главновосибирскстрой»

АКТ

_____. _____. 20__ № _____

приёмки груза с недостатками (по количеству/по качеству)

Настоящий акт составлен «__» _____ 20__ года в ____ часов ____ минут местного времени по адресу: _____

ответственными представителями грузополучателя:

1. _____
(ФИО)

2. _____
(ФИО)

Перевозчика/грузоотправителя/поставщика:

1. _____
(должность, ФИО)

2. _____
(должность, ФИО)

Параметры перевозки

Груз _____

Грузоотправитель _____
(наименование, адрес)

Перевозчик _____
(наименование, адрес)

Водитель _____
(фамилия, имя, отчество, паспортные данные)

Гос. номер транспортного средства _____

Товарная накладная от «__» _____ 20__ № _____

Товарно-транспортная накладная от «__» _____ 20__ № _____

Результаты приёмки груза

Сведения о состоянии транспортного средства. Видимые повреждения есть/нет

Описание повреждений _____

Наличие видимых повреждений (недостатков) упаковки и груза при вскрытии грузового отсека (при наличии) есть/нет

Описание повреждений _____

В ходе приёмки груза были выявлены расхождения по количеству и ассортименту:

Наименование товара	Единица измерения	Количество по документам	Количество по факту	Примечание
1	2	3	4	5

В ходе приёмки были выявлены расхождения по качеству:

№	Наименование продукции	№ партии / дата выработки	Ед. изм.	Кол-во	Отм. о сост. прод.	Отм. о сост. тары и упаковки	Отм. о сост. маркир.	Прочие отметки
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Замечания грузополучателя _____

Замечания перевозчика/грузоотправителя/поставщика _____

По остальным товарно-материальным ценностям, перечисленным в сопроводительных документах на груз, расхождений в количестве и качестве нет.

Отметки о прилагаемых фотографиях поврежденной продукции:

Настоящий акт приёмки груза с недостатками действителен только при условии проставления грузополучателем отметки о составлении настоящего акта в товарно-транспортной накладной.

Представители сторон предупреждены об ответственности за подписание акта, содержащего данные, не соответствующие действительности.

Ответственные представители сторон:

От грузополучателя

От перевозчика/грузоотправителя/поставщика:

_____ подпись _____ расшифровка подписи

печать грузополучателя

печать перевозчика/грузоотправителя/поставщика